

# Chorus Pro

## Guide utilisateur

« Déposer une facture unitaire ou un lot de factures »

Date de mise à jour : 20/10/2017



Ce guide utilisateur porte sur les modalités de dépôt de facture PDF et de lots de factures :

1. Consulter l'annuaire des destinataires

2. Accéder à l'espace de dépôt

3. Sélectionner le format de dépôt

*Dépôt unitaire d'une facture au format PDF avec reconnaissance des champs par océrisation*

*Dépôt d'un lot de factures*

 4. Sélectionner le cadre de facturation

4'. Sélectionner la syntaxe et déposer son lot 

5. Charger la facture

6. Compléter et modifier les champs reconnus et ajouter les pièces jointes

7. Soumettre sa facture

## Étapes concernées

## Pré-requis Métier

## Commentaires

## Pré-requis Outil



② Sélectionner le format de dépôt

③ Sélectionner le cadre de facturation

- Préparer la facture au format PDF
- Choisir les modalités de signature du PDF (non signé / signé en amont de Chorus Pro avec la signature Pades)
- Définir le cadre de facturation
- Identifier les acteurs chargés de la validation

- En cas de PDF non signé il ne sera pas possible de le signer sur Chorus Pro
- En cas de cotraitance et sous-traitance, la validation par le mandataire ou le titulaire est nécessaire

Vérifier que le format\* est conforme à la réglementation



② Sélectionner le format de dépôt

③ Sélectionner la syntaxe et déposer son lot

- Choisir un format de dépôt en choisissant l'un des flux E1 (xml structuré) ou E2 (xml mixte) ou signature Xedes (xml signé)
- Choisir la syntaxe en fonction du format de dépôt choisi
- Préparer la facture au format XML

- Flux structuré E1 : porte l'ensemble des données d'une facture, ainsi que les pièces jointes attachées
- Flux mixte E2 : porte le lot minimal de données de facturation ainsi que des pièces jointes attachées dont une a minima représentant la facture.

Vérifier que le format\* est conforme à la réglementation incluant toutes les données nécessaires à une facture E1 ou E2 ainsi que les pièces jointes

\*Les spécifications relatives à la création de fichiers au format PDF et XML sont décrites dans le document « Spécifications externes »

# 1 Consulter l'annuaire des destinataires (1/2)

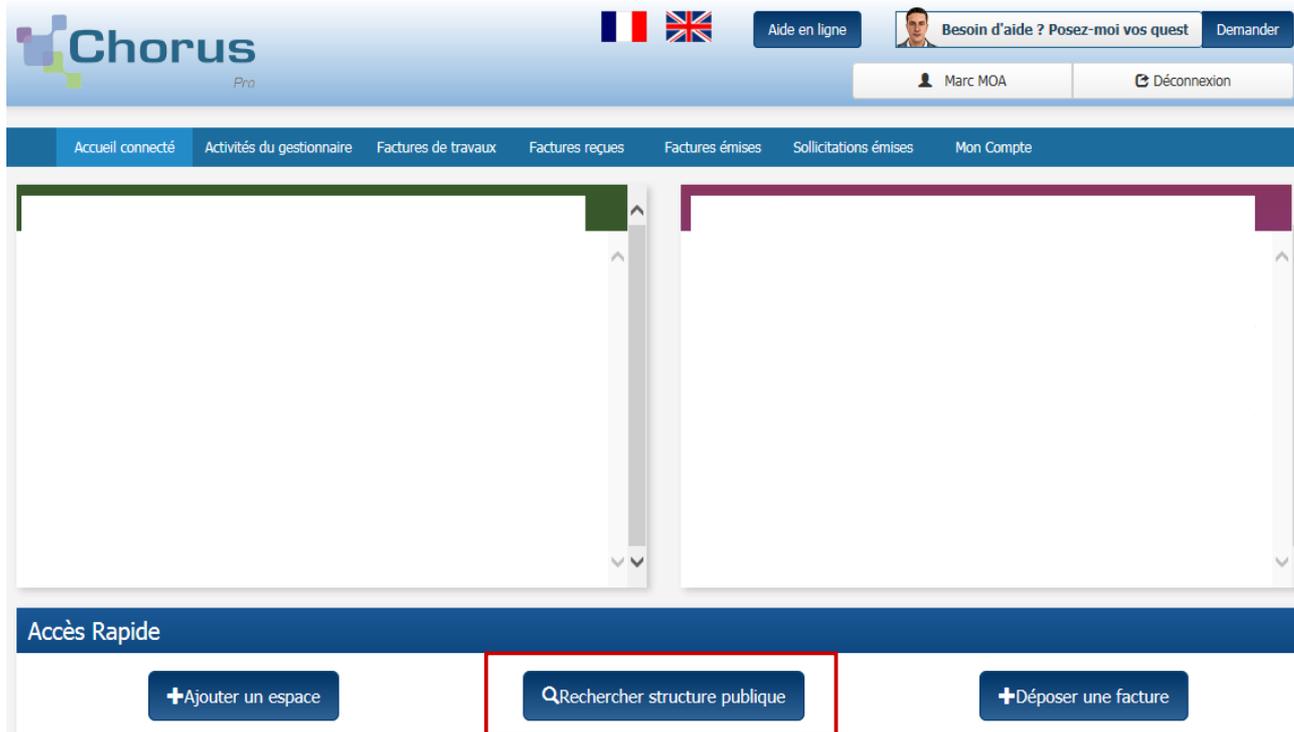
La consultation de l'annuaire des destinataires est un pré-requis à l'émission d'une facture.

**Étape 1** : Identifier la structure publique recherchée au sein de la liste de services des structures publiques. Afin de faciliter la recherche, se munir au préalable du numéro de SIRET de la structure.

**Il n'est pas possible d'enregistrer une facture déposée en mode PDF sur Chorus Pro à destination d'une structure non référencée ou inactive dans l'annuaire des structures publiques.**

**Étape 2** : Repérer les éléments obligatoires à renseigner lors du dépôt (code service et/ou numéro d'engagement).

Depuis le portail d'accueil, cliquer sur le bouton « Rechercher structure publique » .



Les données de l'annuaire sont mises à jour régulièrement.

# 1 Consulter l'annuaire des destinataires (2/2)

Rechercher structure publique

Après avoir cliqué sur le bouton ci-contre, la page suivante s'affiche :

Critères de recherche

Raison sociale : \*Terneuil\*

Identifiant :

Libellé de la structure :

Code postal : Ville : Pays :

Rechercher

Résultat de la recherche

Identifiant	Désignation	Services	Code service	Statut	Service obligatoire ?	Engagement obligatoire ?	Engagement ou Service obligatoire ?
34700895600135	CCAS Terneuil sur Seine			ACTIF	non	non	non
		Services des factures publiques	FACTURES_PUBLIQUES	ACTIF		non	
34700895600814	Maire de Terneuil sur Seine			ACTIF	oui	non	non
		Services des factures publiques	FACTURES_PUBLIQUES	ACTIF		non	
		Urbanisme	URBA	ACTIF		non	
		Voie	VOIR	ACTIF		non	
		Achat	ACHA	ACTIF		oui	

Indiquer au moins un critère de recherche.

Astuce : Privilégier la recherche par numéro de SIRET dans le champ « **Identifiant** » afin de cibler rapidement la structure dans l'annuaire.

Astuce : Ajouter une étoile lors de la saisie d'un champs permet d'élargir la recherche (exemple : saisir **\*Terneuil\*** permet d'afficher l'ensemble des structures dont la raison sociale contient le mot « Terneuil »)

Cliquer sur le bouton « **Rechercher** » .



La liste des structures publiques correspondant à votre recherche apparaît.

Pour chacune d'entre elles, les services actifs ainsi que les paramètres associés sont détaillés. **Pour pouvoir saisir une facture, le statut doit être actif.**

Afin de faciliter la lecture, vous pouvez :

5 lignes par page

**Étendre l'affichage** à 10, 25 ou 50 lignes en cliquant sur la liste déroulante.

Exporter les résultats

**Exporter** dans un fichier au format « csv » les résultats apparus.

Dans l'exemple ci-dessus, la première ligne correspond au « CCAS Terneuil sur Seine », ses paramètres sont :

- L'utilisateur ne devra pas obligatoirement indiquer un service,
- L'utilisateur ne devra pas obligatoirement renseigner un numéro d'engagement.

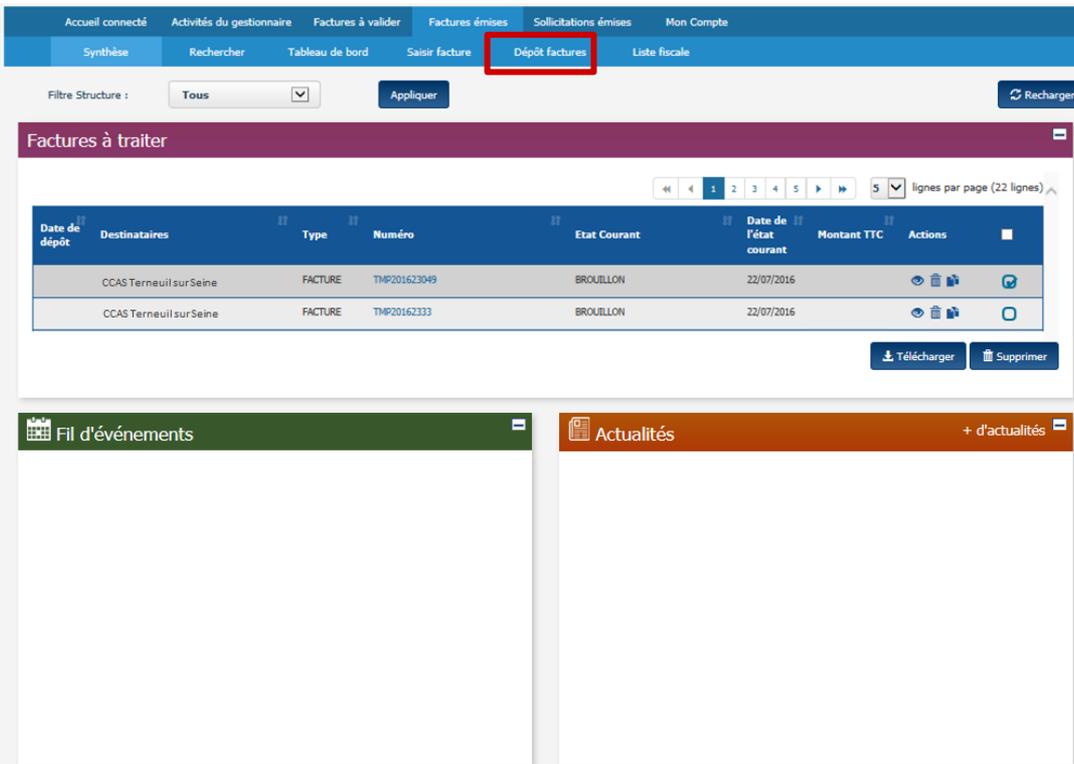


**Point d'attention** : Les structures privées n'ont pas le droit de saisir des factures sur le service **FACTURES\_PUBLIQUES**.

## ② Accéder à l'espace de dépôt

Depuis l'écran d'accueil, cliquer sur l'espace « **Factures émises** ». Vous êtes automatiquement dirigé vers l'onglet de synthèse où l'ensemble de vos « Factures à traiter » apparaît.

Le dépôt et la validation par le titulaire des factures de cotraitance ou sous-traitance se font via l'espace « **Factures à valider** ».



The screenshot displays the Chorus web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Accueil connecté', 'Activités du gestionnaire', 'Factures à valider', 'Factures émises', 'Sollicitations émises', and 'Mon Compte'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Synthèse', 'Rechercher', 'Tableau de bord', 'Saisir facture', 'Dépôt factures' (highlighted with a red box), and 'Liste fiscale'. A filter section shows 'Filtre Structure : Tous' with an 'Appliquer' button and a 'Recharger' button. The main content area is titled 'Factures à traiter' and contains a table with the following data:

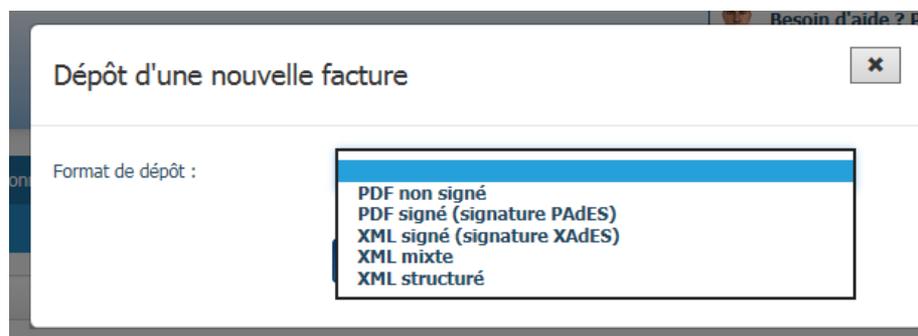
Date de dépôt	Destinataires	Type	Numéro	Etat Courant	Date de l'état courant	Montant TTC	Actions
	CCAS Terneuil sur Seine	FACTURE	TMP201623049	BROUILLON	22/07/2016		  
	CCAS Terneuil sur Seine	FACTURE	TMP20162333	BROUILLON	22/07/2016		  

Below the table are 'Télécharger' and 'Supprimer' buttons. At the bottom, there are two sidebars: 'Fil d'événements' and 'Actualités + d'actualités'.

Sélectionner l'onglet « **Dépôt facture** » .

### 3 Sélectionner le format de dépôt

Sélectionner le format de dépôt parmi ceux proposés dans la liste déroulante ci-dessous :



2 formats sont proposés pour le **dépôt unitaire** :

- **PDF non signé** ;
- **PDF signé** (signature PadES).

3 formats sont proposés pour le **dépôt en masse** :

- **XML signé (signature XadES)** ;
- **XML structuré (E1)** ;
- **XML mixte (E2)**.



**Point d'attention** : Dans le cas d'un dépôt PDF, veillez à ce que le document ne soit pas protégé par un mot de passe. En cas de message d'erreur lors du dépôt, réitérez l'opération **en changeant de navigateur internet** .

- Sélectionner le **format de dépôt** parmi (voir détail page 3):
  - PDF signé ;
  - PDF non signé ;
  - XML signé ;
  - XML mixte ;
  - XML structuré.

Dépôt d'une nouvelle facture

Format de dépôt: PDF non signé

Cadre de facturation:

- A1: Dépôt par un fournisseur d'une facture
- A2: Dépôt d'une facture déjà payée (ex : carte d'achat)
- A9: Dépôt d'une facture par un sous-traitant
- A12: Dépôt d'une facture par un cotraitant

Choix du fichier à importer

← Annuler

- Les cadres de facturation permettent d'**identifier les acteurs** et les **documents déposés**. Sélectionner le **cadre de facturation** parmi :
  - Facturation simple ;
  - Facture déjà payée : les factures étant déjà payées, le montant net à payer devra être renseigné avec la valeur « 0 » ;
  - Facturation de sous-traitant : si vous êtes admis au paiement direct et que le titulaire est dans Chorus Pro ;
  - Facturation de co-traitant : si vous êtes admis au paiement direct et que le mandataire est dans Chorus Pro ;

En cas de sous-traitance ou de cotraitance :

- Sélectionner **un valideur** : cliquer sur le bouton « Rechercher » pour rechercher le valideur par son SIRET ou son Nom.
- **La raison sociale** est remplie automatiquement à partir des informations du valideur sélectionné.

En cas d'avoir:

- Sélectionner l'un des quatre cadres de facturation, puis cocher la case « **Avoir** » dans le bloc référence (voir page 9).



**Point d'attention :** Chorus Pro autorise le dépôt :

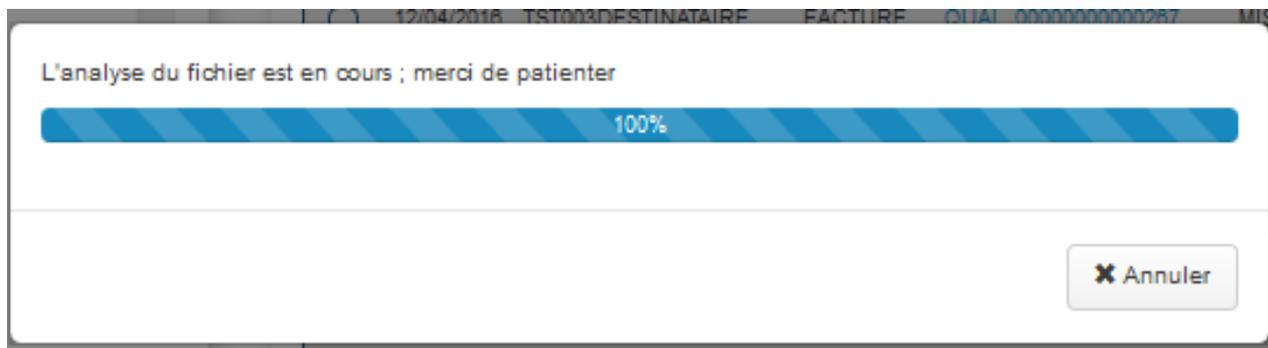
- De documents de la facturation signés électroniquement. Un contrôle de validité sera effectué automatiquement.
- De factures PDF non signées. Dans ce cas, les entreprises devront mettre en place des pistes d'audit fiables afin d'assurer la validité de leurs processus de fabrication.



Parcourir...

Cliquer sur le bouton « **Parcourir** » et sélectionner le fichier correspondant à la facture au format PDF pour la charger sur Chorus Pro.

Chorus Pro lance le traitement de reconnaissance des informations présentes dans le fichier PDF.



Une fois le traitement terminé, Chorus Pro crée une **facture pré-remplie** à partir des informations qui ont été reconnues.

L'utilisateur doit alors :

- vérifier les informations reconnues et les corriger le cas échéant. Si Chorus Pro n'arrive pas à reconnaître une information, le champ n'est pas rempli et l'utilisateur doit le saisir manuellement ;
- compléter la facture des informations non pré-remplies (pièce jointe, RIB...).

Par rapport à la saisie d'une facture (cf. guide « saisir facture »), les différences portent sur :

- **l'absence de lignes de facture ;**
- **la possibilité d'introduire le numéro de facture du fournisseur.**



### Cadre de facturation

Cadre de facturation \* A1: Dépôt par un fournisseur d'une facture

### Identification

Numéro \* 20153947394738  
Date 25/06/2016

**Facture No. 20153947394738**

Destinataire : CCAS Terneuil  
SIRET 1470989500135  
Adresse 124 avenue de la République  
97500 Terneuil sur Seine

Date de la facture 25/06/2016  
Numéro de client 1005  
Numéro engagement 20153947394  
Mode de paiement Virement  
Emit par M. Dupont  
SIRET 12000591200512  
Adresse 10 rue du bois  
96130 Villeneuve  
Contact client P. Dubour  
Date de la vente/prestation 01/06/2016

**Infos additionnelles**

Description	Quantités	Unités	Prix unitaire HT	TVA %	TVA	TOTAL TTC
Banc extérieur bois	2	Pièces	280,00 €	20%	112,00 €	672,00 €
<b>Total HT</b>					560,00 €	
<b>TVA</b>					112,00 €	
<b>Total TTC</b>						672,00 €

Entreprise Contact Décales bancaires

### Récapitulatif TVA

Taux TVA \* : 20,00  
Montant de base HT par taux \* : 560,00  
Montant TVA par taux de TVA : 112,00

**Valider**

### Destinataire

Le destinataire est-il un service de l'Etat ?  Oui  Non

Destinataire \* CCAS Terneuil **Rechercher**

Service Factures\_Publiques **Rechercher** **Valider**

### Fournisseur

Raison sociale \* Menuiserie Dupont

Identifiant 12600591200512

Service

Références bancaires Ref. Men. Dupont

### Références

Devise Euro européen

Type  Facture  Avoir

Numéro de la facture d'origine Numéro de la facture d'origine

Type de TVA  TVA sur les débits  
 TVA sur les encaissements  Sans TVA  
 Exonéré

Sélectionnez un motif d'...

Numéro d'engagement 20153947394

Numéro du marché Numéro du marché

Mode de règlement \* Virement

### Montants totaux

Montant HT : 560  
Montant TVA : 112  
Montant TTC après remise : 672  
Net à payer : 672

La facture téléchargée s'affiche à gauche de l'écran.

## Bloc « Cadre de facturation »

- Le cadre de facturation reprend le choix réalisé par l'utilisateur à l'étape précédente.

## Bloc « Identification »

- Le numéro et la date sont pré-remplis à partir de la facture déposée.

En cas d'absence, c'est le numéro de facture et la date de la facture qui sont attendus.

Sur la droite se trouve l'écran de saisie de la facture pré-complétée avec les informations reconnues par Chorus Pro.

## Bloc « Destinataire »

- Le destinataire et le service sont reconnus respectivement à partir du SIRET et du code service (sous réserve que la fiche structure existe dans Chorus Pro et que le service soit créé).

Si le destinataire n'est pas reconnu, **préciser si le destinataire est l'État** ou utiliser la fonction « **Rechercher** » (ne pas oublier de consulter l'annuaire des destinataires pour savoir si le code service est obligatoire).



**Point d'attention :** Rappel, SIRET de l'État : 11 000 2011 000 44.



### Cadre de facturation

Cadre de facturation \*

---

### Identification

Numéro \*

Date

### Destinataire

Le destinataire est-il un service de l'Etat ?  Oui  Non

Destinataire \*

Service

### Fournisseur

Raison sociale \*

Identifiant

Service

Références bancaires

### Références

Devise

Type  Facture  Avoir

Numéro de la facture d'origine

Type de TVA  TVA sur les débits  TVA sur les encaissements  Sans TVA  Exonéré

Numéro d'engagement

Numéro du marché

Mode de règlement \*

### Bloc « Fournisseur »

- Le fournisseur est reconnu à partir de son identifiant (par ex : SIRET pour les entreprises immatriculées en France).
- Le service doit être sélectionné manuellement.
- Le champ « références bancaires » est rempli par défaut s'il n'y a qu'une seule référence enregistrée sur la structure. Sinon, l'utilisateur doit la sélectionner dans le menu déroulant.

### Bloc « Références »

- La devise, le type de facture, le type de TVA et le numéro d'engagement sont remplis à partir de la facture déposée. Si ces informations n'ont pas été reconnues il faut les renseigner.

L'utilisateur peut compléter / modifier

- le numéro de facture d'origine (s'il s'agit d'un avoir) ;
- le motif d'exonération (si exonéré) ;
- le mode de règlement (rempli à VIREMENT par défaut).

## 6 Compléter les champs reconnus et ajouter les pièces jointes (3/4)



Bloc « récapitulatif TVA » (facultatif)

Chorus Pro ne reconnaît pas les lignes de TVA, s'il y a plusieurs taux de TVA. L'utilisateur a la possibilité de saisir le récapitulatif TVA . Renseigner le **taux de TVA** et le **montant de base par taux**. Le montant TVA par taux de TVA est calculé automatiquement (dans le cas où le bloc « récapitulatif TVA » est complété, le taux de TVA et le montant sont obligatoires).

**Récapitulatif TVA**

Taux TVA \* :

Montant de base HT par taux \* :

Montant TVA par taux de TVA :



Valider

Cliquer sur « **Valider** », le récapitulatif ci-dessous apparaît :

Taux de TVA	Montant de base HT par taux	Total TVA par taux de TVA	Actions
20 %	560	112	

Il est ensuite possible de :



**Modifier** une ligne récapitulative TVA ;



**Supprimer** une ligne récapitulative TVA.

## 6 Compléter les champs reconnus et ajouter les pièces jointes (4/4)



Visualiser le Pdf

Montants totaux	
Montant HT :	560
Montant TVA :	112
Montant TTC après remise :	672
Net à payer :	672

Récapitulatif TVA

Ajouter ligne récapitulatif TVA

Enregistrer

Bloc « Montant total »

Les 4 montants du bloc sont pré-remplis par Chorus Pro.



Cliquer sur « **Enregistrer** » pour terminer la saisie.

Bloc « Pièce jointe »

+ Gestion pièce jointe Le bloc « **pièce jointe** » apparaît après l'enregistrement. L'utilisateur doit cliquer sur le bouton « Gestion pièce jointe » s'il a besoin de joindre une pièce à sa facture ;

- Par défaut, la facture pdf est jointe.



**Point d'attention :** Veuillez à vous assurer que les montants correspondent aux montants de la facture



Une fois la saisie terminée, il est possible :



d'**enregistrer sa facture** : action qui passe la facture au statut « **brouillon** » et donne la possibilité de la modifier ultérieurement.

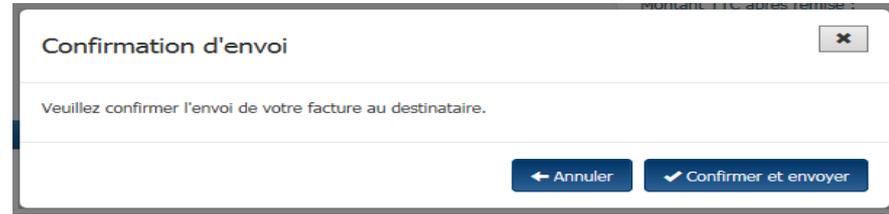


de **valider et envoyer sa facture** : action qui permet de déposer la facture (statut « **déposée** ») et rend impossible toute modification.



de **supprimer sa facture** : action qui ne permet aucun retour en arrière (il n'y a pas de corbeille, la facture disparaît).

Lorsque l'on clique sur *Valider et Envoyer*, la fenêtre ci-dessous s'affiche afin de confirmer le choix d'envoyer la facture. En cas d'erreur, cliquer sur *Annuler*.



Chaque facture déposée sur Chorus Pro doit avoir un numéro unique (quelque soit l'année de son dépôt).

Si un doublon est identifié, le message de rejet suivant apparaîtra :  
« *L'identifiant de la demande de paiement existe déjà pour une structure* » .



**Point d'attention** : Dans le cas d'un dépôt PDF, veillez à ce que le document ne soit pas protégé par un mot de passe.



Après avoir sélectionné un format de dépôt en masse :

- **Sélectionner la syntaxe** parmi celles proposées:

Si Format **E1** (XML Structuré) :

- UBL INVOICE ;
- CII ;
- PES FACTURE ;
- XCBL.

Si Format **E2** (XML Mixte) :

- UBL INVOICE MINIMAL ;
- CII MINIMAL ;
- PES FACTURE MINIMAL ;
- CPP FACTURE MINIMAL ;
- CII Mug ;
- UBL Invoice Mug.

Dépôt d'une nouvelle facture

Format de dépôt: XML structuré

Syntaxe: UBL Invoice

Structure: Menuiserie Dupont

Choix du fichier à importer: Parcourir...

← Annuler → Continuer

- **Sélectionner la structure** émettrice dans le champ « Structure » .

**Charger le lot de facture** en cliquant sur le bouton « Parcourir » .

**Cliquer sur le bouton « Continuer »** pour soumettre sa facture.



Suite au dépôt du lot, la création des factures se réalise en 2 temps :

→ Continuer

1) Après avoir cliqué sur le bouton « **Continuer** », Chorus Pro effectue **un contrôle de format** du lot et vérifie qu'il est conforme aux attentes suivantes:

- le fichier joint est sain (il ne contient pas de virus) ;
- l'extension du fichier est cohérente avec le format de fichier déposé ;
- la taille du fichier ne dépasse pas la taille maximale autorisée (4 Mo) ;

Si tous les contrôles sont bons, le lot est enregistré dans Chorus Pro. Une fenêtre de confirmation s'affiche et indique à l'utilisateur le **numéro** attribué à son lot.



Le fournisseur aura la possibilité de suivre le traitement du lot dans l'espace « Suivi des flux » (Cf. guide utilisateur « *Espace de suivi des flux* »).



2) Dans un second temps, Chorus Pro **traite les factures présentes dans le lot**

- Les factures présentes dans le lot et **conformes** seront créées dans Chorus Pro : le fournisseur pourra alors les visualiser dans l'espace « Mes factures émises » (cf . guide « *Suivre une facture* ») .
- Les factures présentes dans le lot et **non conformes** ne seront pas créées dans Chorus Pro : le fournisseur en sera informé au travers du **compte rendu d'intégration accessible dans l'espace « Suivi des flux »** et aura la possibilité de re-déposer un nouveau lot corrigé pour créer ces factures (Cf. guide « *Espace de suivi des flux* ») .

Après avoir déposé son lot de factures sur le portail, voici un autre guide susceptible d'intéresser l'utilisateur dans ses prochaines actions sur le portail :

Intitulé du guide	Contenu du guide
Suivre le traitement d'une facture	Présentation des différents statuts de cycle de vie et des fonctionnalités permettant de suivre ses factures
Gérer son compte utilisateur	Présentation de l'ajout d'une pièce jointe au niveau du compte
Espace suivi des flux	Présentation de l'espace suivi des flux qui permet aux structures émettrices de flux entrants dans Chorus Pro de suivre l'évolution des statuts de ceux-ci.